

Política de privacidade

1. Apresentação

A R30 Registro Eletrônico e Tecnologia valoriza a privacidade, a transparência e a proteção dos dados pessoais tratados no contexto de suas atividades institucionais, comerciais, operacionais e tecnológicas.

Esta **Política de Privacidade Institucional** tem por objetivo explicar, de forma clara e acessível, como a R30 poderá coletar, utilizar, armazenar, compartilhar e proteger dados pessoais em suas relações com clientes, usuários, representantes, parceiros, fornecedores, visitantes de seus sites e demais titulares que interajam com a empresa.

A R30 atua no desenvolvimento e fornecimento de soluções tecnológicas relacionadas, entre outras frentes, a:

- Comunicação de venda de veículos;
- Registro de contratos de financiamento de veículos;
- Registro de estoque de veículos – RENAVE;
- Validação facial e antifraude;
- Integrações tecnológicas, suporte, consultoria e serviços correlatos.

Esta Política deve ser lida em conjunto com documentos complementares eventualmente aplicáveis, como:

- Termos de Uso de sistemas e plataformas;
- Avisos de Privacidade específicos de soluções, produtos ou jornadas digitais;
- Contratos, propostas e instrumentos firmados com clientes, parceiros e fornecedores;
- Avisos de cookies e comunicações específicas relacionadas a determinados tratamentos.

2. Identificação da R30

Razão Social: R30 Registro Eletrônico e Tecnologia da Informação Ltda.

CNPJ: 31.909.852/0001-20

Endereço: St Srtv Sul Quadra 701, N° 38 Conjunto L Bloco 01 Salas 402/404, Asa Sul, Brasília/Df, CEP 70.340-906

Site institucional: <https://r30online.com>

Canal de privacidade e ouvidoria: ouvidoria@r30online.com.br

3. Abrangência desta Política

Esta Política se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado pela R30 em contextos como:

- Navegação em sites, páginas institucionais, formulários e canais digitais da R30;

- Solicitações de contato, consultoria, orçamento, demonstração ou atendimento;
- Relacionamento comercial e institucional com clientes, parceiros e fornecedores;
- Prestação de serviços, suporte e operações associadas às soluções da R30;
- Cadastro e relacionamento com representantes, usuários autorizados e contatos corporativos;
- Comunicação com titulares, atendimento a solicitações e exercício de direitos previstos na LGPD;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais e de segurança da informação.

Quando houver tratamento de dados em ambiente, produto ou serviço específico, a R30 poderá disponibilizar **Aviso de Privacidade complementar**, com informações adicionais sobre aquele fluxo.

4. Papéis da R30 no tratamento de dados

A R30 poderá atuar, conforme o contexto e a operação realizada, como:

4.1. Controladora

A R30 atuará como controladora quando for responsável pelas decisões sobre o tratamento de dados pessoais, como nos casos relacionados a:

- Gestão de seus sites e canais institucionais;
- Atendimento comercial e institucional;
- Gestão de relacionamento com clientes, fornecedores e parceiros;
- Administração de cadastros, comunicações, suporte e segurança de seus próprios ambientes;
- Cumprimento de obrigações legais e regulatórias próprias;
- Exercício de direitos e defesa de interesses da R30.

4.2. Operadora

Em determinadas prestações de serviço realizadas em favor de clientes, a R30 poderá atuar como operadora, tratando dados pessoais conforme instruções legítimas do cliente controlador e nos limites do contrato aplicável.

Nessas situações, o cliente contratante permanece responsável pelas decisões sobre as finalidades e meios essenciais do tratamento, sem prejuízo das obrigações próprias da R30 previstas em lei, contrato e boas práticas de proteção de dados.

5. Definições relevantes

Para os fins desta Política:

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado pessoal sensível: dado sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação sindical, saúde, vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a pessoa natural.

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Tratamento: qualquer operação realizada com dados pessoais, como coleta, acesso, uso, armazenamento, compartilhamento, análise, eliminação, entre outras.

Controladora: agente responsável pelas decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Operadora: agente que realiza o tratamento de dados pessoais em nome da controladora.

LGPD: Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

6. Dados pessoais que podem ser tratados

Os dados efetivamente tratados variam conforme a relação do titular com a R30, o canal utilizado e o serviço envolvido. Entre as categorias que podem ser tratadas, estão:

6.1. Dados fornecidos em contatos institucionais e comerciais

- Nome;
- E-mail;
- Telefone;
- Empresa, cargo ou área de atuação;
- Conteúdo de mensagens enviadas por formulários, e-mail ou canais de atendimento;
- Informações necessárias para retorno de contato, elaboração de proposta ou atendimento da solicitação.

6.2. Dados de representantes, clientes, parceiros e fornecedores

- Nome e dados de contato profissional;
- Empresa representada;
- Cargo, função ou vínculo institucional;
- Informações necessárias à formalização, gestão e execução de contratos, propostas, pagamentos, suporte e relacionamento comercial.

6.3. Dados relacionados à prestação de serviços

Conforme o produto, solução, contrato e fluxo operacional, a R30 poderá tratar dados relacionados a:

- Pessoas físicas envolvidas em operações vinculadas aos serviços prestados;
- Representantes legais, procuradores, usuários autorizados e contatos operacionais;
- Documentos, informações cadastrais e registros necessários à execução dos serviços;
- Dados vinculados a processos de comunicação de venda, registro de contratos, RENAVE, validação de identidade, antifraude, auditoria e integração tecnológica;
- Informações necessárias ao atendimento de obrigações legais, regulatórias e contratuais.

Quando aplicável, informações mais detalhadas poderão constar de contratos, anexos técnicos ou Avisos de Privacidade específicos.

6.4. Dados pessoais sensíveis e biométricos

A R30 poderá tratar dados pessoais sensíveis apenas quando houver finalidade legítima, base legal adequada e necessidade concreta para a atividade em questão.

Em especial, determinadas soluções podem envolver dados biométricos, imagem facial, selfie ou informações correlatas para:

- Validação de identidade;
- Prevenção à fraude;
- Segurança de operações;
- Cumprimento de exigências legais, regulatórias ou contratuais.

O tratamento desses dados observará as regras aplicáveis da LGPD e será limitado à finalidade correspondente.

6.5. Dados técnicos e de navegação

Ao acessar sites, páginas e ambientes digitais da R30, poderão ser coletados dados técnicos, tais como:

- Endereço IP;
- Data e hora de acesso;
- Tipo de dispositivo;
- Navegador e sistema operacional;
- Páginas visitadas e eventos técnicos de navegação;
- Registros de segurança e prevenção a abuso;
- Cookies e tecnologias semelhantes, conforme aplicável.

7. Formas de coleta

A R30 poderá coletar dados pessoais:

1. Diretamente do titular, por formulários, mensagens, e-mails, cadastros, atendimento, solicitações comerciais ou suporte;
2. Por meio de representantes, clientes, parceiros ou fornecedores, quando isso for necessário à relação jurídica e à execução dos serviços;
3. Em razão da utilização de sites, sistemas e ambientes digitais, inclusive por registros técnicos e de segurança;
4. Por integrações com bases, órgãos, entidades, instituições e parceiros autorizados, quando necessário à operação e permitido pela legislação aplicável;
5. A partir de documentos e informações fornecidos no contexto de propostas, contratos, processos de atendimento e execução de serviços.

8. Finalidades do tratamento

A R30 poderá tratar dados pessoais para as seguintes finalidades:

8.1. Atendimento e relacionamento institucional

- Responder dúvidas, solicitações e mensagens;
- Retornar contatos comerciais;
- Agendar apresentações, reuniões ou consultorias;
- Prestar esclarecimentos sobre produtos, serviços e canais de suporte.

8.2. Relações comerciais e contratuais

- Elaborar propostas;
- Formalizar, executar e administrar contratos;
- Cadastrar clientes, representantes, parceiros e fornecedores;
- Realizar comunicações operacionais e comerciais relacionadas à relação existente;
- Gerenciar cobranças, faturamento, obrigações administrativas e registros internos.

8.3. Prestação de serviços e suporte

- Executar serviços contratados;
- Processar solicitações operacionais;
- Viabilizar integrações e fluxos técnicos;
- Prestar suporte, registrar chamados e acompanhar demandas;
- Emitir comprovantes, relatórios, protocolos e evidências de operação.

8.4. Segurança, prevenção a fraudes e auditoria

- Proteger sistemas, sites e informações;
- Prevenir acessos não autorizados, abuso e uso indevido;
- Realizar validações de identidade, quando aplicável;

8.5. Obrigações legais, regulatórias e defesa de direitos

- Cumprir obrigações legais, regulatórias e determinações de autoridades competentes;
- Atender requisições legítimas de órgãos públicos e entidades autorizadas;
- Preservar evidências;
- Exercer direitos em processos administrativos, arbitrais ou judiciais;
- Proteger direitos da R30, de clientes ou de terceiros.

8.6. Comunicações institucionais e marketing

Quando cabível, a R30 poderá enviar comunicações institucionais, informativas ou promocionais relacionadas a seus serviços e atividades, respeitando a legislação aplicável e os mecanismos de descadastramento, oposição ou opt-out disponíveis.

9. Bases legais

O tratamento de dados pessoais poderá ser realizado com fundamento nas bases legais previstas na LGPD, conforme o caso, incluindo:

- Execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato;
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Exercício regular de direitos;
- Legítimo interesse, observados os direitos e liberdades fundamentais do titular;
- Proteção do crédito, quando pertinente;
- Consentimento, quando exigível e aplicável;
- Prevenção à fraude e segurança do titular, especialmente em processos de identificação e autenticação, quando cabível.

Quando o tratamento depender de consentimento, a R30 buscará coletá-lo de forma livre, informada e inequívoca, permitindo sua revogação nos termos da legislação.

10. Compartilhamento de dados pessoais

A R30 poderá compartilhar dados pessoais, sempre de acordo com a finalidade aplicável, com:

- Clientes contratantes, quando necessário à prestação do serviço;
- Parceiros de negócio e fornecedores envolvidos na execução contratual;

- Prestadores de tecnologia, hospedagem, infraestrutura, armazenamento, atendimento, auditoria, segurança, certificação e suporte;
- Instituições financeiras, registradoras, órgãos públicos, entidades governamentais e bases autorizadas, quando relacionados à operação contratada ou à obrigação legal/regulatória aplicável;
- Autoridades administrativas, regulatórias ou judiciais, mediante solicitação válida ou dever legal;
- Terceiros envolvidos em reorganizações societárias, operações de fusão, aquisição ou transferência de ativos, observadas as salvaguardas aplicáveis.

A R30 adota medidas para que o compartilhamento seja realizado apenas na extensão necessária e com proteção adequada.

11. Transferência internacional de dados

Dados pessoais poderão ser armazenados ou tratados em ambientes tecnológicos localizados fora do Brasil, inclusive por fornecedores de infraestrutura, hospedagem, software e serviços digitais.

Quando houver transferência internacional, a R30 buscará observar os requisitos da LGPD e adotar mecanismos de proteção e salvaguardas compatíveis com a legislação aplicável.

12. Cookies e tecnologias semelhantes

Os sites e ambientes digitais da R30 poderão utilizar cookies e tecnologias semelhantes para:

- Permitir o funcionamento técnico das páginas;
- Reforçar a segurança da navegação;
- Compreender o desempenho e a utilização dos canais digitais;
- Melhorar a experiência do usuário;
- Registrar preferências, quando aplicável.

A utilização de cookies poderá ser detalhada em aviso ou banner específico, quando necessário.

13. Segurança da informação

A R30 adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais compatíveis com a natureza dos dados tratados e com os riscos envolvidos, incluindo, quando aplicável:

- Controles de acesso;
- Gestão de perfis e permissões;
- Registros de auditoria e logs;
- Medidas de segurança em trânsito e em armazenamento;
- Procedimentos internos de governança e resposta a incidentes;

- Avaliação de fornecedores e parceiros críticos;
- Ações de conscientização e conformidade.

Apesar dos esforços empregados, nenhum ambiente é completamente livre de riscos. Por isso, a R30 busca continuamente aprimorar seus controles de segurança e privacidade.

14. Retenção e descarte

Os dados pessoais serão mantidos pelo período necessário ao cumprimento das finalidades descritas nesta Política, observando:

- Prazos legais e regulatórios;
- Obrigações contratuais;
- Necessidades de auditoria, segurança e prevenção a fraudes;
- Exercício regular de direitos;
- Regras internas de retenção documental e descarte seguro.

Quando os dados deixarem de ser necessários e não houver fundamento legítimo para sua manutenção, poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos de forma restrita, conforme a legislação aplicável.

15. Direitos dos titulares

Nos termos da LGPD, o titular poderá exercer, quando aplicável, os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento;
- Acesso aos dados;
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- Portabilidade, quando cabível;
- Eliminação de dados tratados com consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- Informação sobre compartilhamento de dados;
- Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa, quando aplicável;
- Revogação do consentimento, quando esta for a base legal utilizada;
- Oposição ao tratamento, quando cabível.

16. Como exercer direitos e entrar em contato

Solicitações, dúvidas, reclamações ou pedidos relacionados à privacidade e à proteção de

dados pessoais poderão ser encaminhados para:

E-mail: ouvidoria@r30online.com.br

Para proteger os titulares e evitar fraudes, a R30 poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do requerente e a legitimidade do pedido.

17. Encarregado pelo tratamento de dados pessoais

A R30 disponibiliza o contato de seu Encarregado/DPO para temas relacionados à proteção de dados pessoais:

Nome: Sanclé Landim Albuquerque

Registro de Qualificação DPO: 5653907.20788760

Registro Membro ANPPD: 8202

E-mail externo: sancle.albuquerque@midnal.com.br

Telefones: (61) 3326-0956 e (61) 98213-5329

18. Dados de crianças e adolescentes

A R30 não direciona seus sites e canais institucionais a crianças e adolescentes como público prioritário. Caso o tratamento de dados de menores seja necessário em situação específica, ele deverá ocorrer conforme a legislação aplicável e com observância das salvaguardas cabíveis.

19. Atualizações desta Política

Esta Política poderá ser atualizada para refletir alterações legais, regulatórias, institucionais, operacionais ou tecnológicas.

A versão vigente será disponibilizada nos canais oficiais da R30. Quando mudanças relevantes ocorrerem, a R30 poderá adotar mecanismos adequados de comunicação aos públicos impactados.

20. Legislação aplicável e foro

Esta Política será interpretada de acordo com a legislação brasileira, em especial a LGPD. Quando cabível, fica eleito o foro da Comarca de Brasília/DF, ressalvadas as hipóteses legais específicas de competência.

Versão: 03 de 15/05/2026